



關懷專線與網路協談

成果（2018年3月止）

累計「家庭關懷專線」總
來電數超過37,000通
累計轉介個案數358位，
夥伴教會321間

電話專線傾聽服務

GOOD TV是台灣唯一設有「家庭關懷專線」的電視台。我們於2010年，開始舉辦「家庭關懷專線」志工培訓。2013年元月，啟動「家庭關懷專線」服務，全天在頻道露出專線電話，接聽觀眾來電，進行輔導與陪伴。家庭熱線中心超過五十多位來自各地的志工，每天分三班次（10:00-22:00），接聽觀眾來電。

「家庭關懷專線」電話：(02)2391-1900

家庭宣教夥伴教會轉介服務

當非基督徒觀眾願意接受教會後續關懷，「家庭關懷專線」志工會將個案轉介到當地GOOD TV「夥伴教會」，讓觀眾得以持續接受幫助。本台設有三十小時「夥伴教會專業培訓課程」，加強夥伴教會實務性的專業關懷能力。歡迎各地教會加入GOOD TV「夥伴教會」行列，不僅提升教會關懷能力，還能得人，一舉兩得。

GOODear 網路協談，服事年輕世代

堅固下個世代的生命是我們共同的盼望，但是許多年輕世代，在網路上蒐尋紛雜的資訊，卻找不到人生的方向。GOOD TV經營了4年多的電話協談，接到超過36,000通電話，有超過5,000人得著幫助，但其中24歲以下的年輕人比例卻很少。

為了尋回年輕世代的靈魂，繼電話協談之後，GOOD TV在2018年第四季，展開「GOODear」網路協談服事，讓徘徊在網路的年輕世代，可以使用熟悉、隱秘性更高的「線上同步對話」



及「電子信件」等方式，藉由傾聽、談心及禱告，滿足內心深處的渴求及靈魂的需要。

要服事這群看起來需求龐大，但實際上卻難以捉摸的網路年輕世代，GOOD TV花了超過一年的時間來籌備GOODear網站，以及培訓網路協談志工。主責這項心靈工程，是家庭事工部洪英正主任與錢玉芬顧問兩位大學教授，特別為服事團隊，邀請了國內屬靈生命成熟的教授、醫師、牧師、心理師，組成專業的師資陣容，為志工群展開80個小時的培訓，與超過兩個月以上的排班，讓這群面對各式狀況，甚至問題無厘頭到極點的志工們，能以智慧而專業的態度來服事。

因此，與其說GOODear是針對年輕世代，進行網路協談的「事工」，倒不如說GOODear拉起一條連接線，讓年輕人可以在線上遇見主耶穌，從而使徬徨的生命找到答案。「用智慧的耳朵傾聽，以愛心的口回應」！邀請您將GOODear介紹給所有年輕人，讓GOODear與您一起努力，攜手找回年輕人，讓世代傳承充滿希望與歡樂！🎉